

SBYT, s. r. o., Prievozská 18, 82004 Bratislava, IČO: 44239025

ako prevádzkovateľ, poskytuje za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám toto oboznámenie dotknutej osoby o spracovaní osobných údajov podľa článkov 13. a 14. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a § 19 Zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov pod názvom

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účel spracúvania osobných údajov – Kontaktný formulár:

V rámci činnosti dochádza ku spracúvaniu osobných údajov na účely zaslania odpovede na dopyt klienta.

Okruh dotknutých osôb: fyzické osoby - klienti

Zoznam osobných údajov: meno, priezvisko, e-mail, predmet správy

Právny základ spracúvania osobných údajov: súhlas dotknutej osoby

Kategórie prijemcov: neposkytujeme

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.

Lehoty na vymazanie osobných údajov: osobné údaje sú spracované na účely komunikácie a následne budú vymazané

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila

Dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje pre konkrétne vymedzené účely, si môžu uplatniť nasledovné práva:

Právo požadovať prístup k svojim osobným údajom - Právo na opravu osobných údajov - Právo na vymazanie osobných údajov - Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov - Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov - Právo na prenos svojich osobných údajov - Právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov SR

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči prevádzkovateľovi si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

SBYT, s. r. o. prijala všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorý pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

Právne predpisy a s ňou súvisiace spôsoby spracúvania Vašich osobných údajov sa môžu meniť. Ak sa tieto zásady rozhodneme aktualizovať, umiestnime zmeny na našej webstránke a budeme Vás o týchto zmenách informovať. V prípadoch, kedy má dôjsť k zásadnejšej zmene týchto zásad, alebo v prípade, kedy nám tak uloží zákon, budeme Vás informovať vopred. Žiadame Vás, aby ste si tieto zásady starostlivo prečítali a pri ďalšej komunikácii s nami, resp. používaní našej webstránky tieto zásady pravidelne kontrolovali.

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa na nás obrátiť: sbyt@sbyt.sk. Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

OZNÁMENIE dotknutej osoby o spracovaní osobných údajov podľa článkov 13. a 14. Nariadenia Európskeho parlamentu a RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríl 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "Nariadenie")

SBYT, s.r.o. spracúva osobné údaje dotknutých osôb v informačnom systéme osobných údajov:

- evidencia klientov na účely fakturácie,
- správa bytov a nebytových priestorov,
- evidencia došlej a odoslanej pošty,
- vymáhanie pohľadávok,
- evidencia zmlúv,
- evidencia reklamácií,
- kontaktný formulár - elektronicky

Spracúvanie osobných údajov je zvyčajne v rozsahu: meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa bydliska, e-mail, telefónne číslo, kontaktná adresa, číslo bankového účtu, informácie o platbách, e-mailová komunikácia, v prípade fyzickej osoby - podnikateľ a aj ICO a miesto podnikania, kontakty na štatutárov právnických osôb v rozsahu: meno, priezvisko, titul, e-mail, telefónne číslo.

Spracúvanie bez súhlasu:

Spoločnosť spracúva osobné údaje aj na základe požiadaviek, ktoré jej ukladajú právne predpisy. Ide najmä o nasledovné: zákon č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov, Občiansky zákonník, Obchodný zákonník, Trestný poriadok, Trestný zákon, Civilný sporový poriadok, Civilný mimosporový poriadok, Správny súdny poriadok, Správny poriadok, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach, Zákonník práce a pod.

Spracúvanie na základe súhlasu:

Súhlas na konkrétne účely je daný dotknutou osobou, pričom musí byť dobrovoľný, formulovaný jasne a jednoducho, slobodný, konkrétny, informovaný a daný za určitým účelom.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti, teda to znamená, že ho možno kedykoľvek odvolať.

Odvolyanie súhlasu má obsahovať nasledovné informácie:

- kto odvolanie podáva - meno a priezvisko, adresu bydliska a dátum narodenia, aby bolo možné identifikovať, o koho sa jedná,
- komu dotknutá osoba odvolanie podáva,
- informácia, že si dotknutá osoba výslovne neželá, aby boli jej údaje naďalej spracúvané,
- vlastnoručný podpis dotknutej osoby.

Odvolyanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov, je možné zaslať iba v písomnej podobe na adresu správcu – SBYT, s.r.o., Prievozská 18, 820 04 Bratislava.

Kto spracováva osobné údaje dotknutej osobe:

Osobné údaje dotknutej osoby spracovávajú: zamestnanci, zmluvní partneri, externá účtovníčka, právnik, exekútori, poisťovne, bankové inštitúcie, dodávatelia havarijnej služby, dodávatelia vykonávajúci opravy, servis, dodávatelia zaoberajúci sa rozpočítaním meradiel a pod. Osobné údaje môžu byť na uvedené účely odovzdané prípadným subdodávateľom, aby pre spoločnosť vykonali ich spracovanie.

Doba spracovania osobných údajov:

Osobné údaje dotknutej osoby budú spracovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi dotknutou osobou a dodávateľom, ako aj po dobu poskytovania plnenia služby dodávateľom, alebo po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadaní všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich so zmluvou o výkone správy, budú uchovávané osobné údaje na nevyhnutne potrebný čas, a, ktorý vyžadujú príslušné právne predpisy (napr. zákon o účtovníctve, zákon o archívoch a registratúrach a pod.).

Právo na prístup k osobným údajom:

Dotknutá osoba má právo na potvrdenie, či jej osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané, a to v akom rozsahu a za akým účelom. Dotknutá osoba má právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

SBYT, s.r.o. prehlasuje, že osobné údaje spracúvava riadne, v súlade s platnou legislatívou a zabezpečuje dodržiavanie pravidiel ich ochrany.

V Bratislave dňa 02.10.2019