

OBOZNÁMENIE DOTKNUTEJ OSOBY O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa článkov 13. a14. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“)

I. NÁZOV INFORMAČNÉHO SYSTÉMU OSOBNÝCH ÚDAJOV
Evidencia reklamácií

II. ÚDAJE O PREVÁDZKOVATEĽOVI	
Názov prevádzkovateľa	SBYT, s. r. o.
Identifikačné číslo organizácie (IČO)	44239025
Obec a PSČ	Bratislava 82004
Ulica a číslo	Prievozská 18
Štát	Slovenská republika
Právna forma	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Štatutárny orgán prevádzkovateľa (alebo osoba oprávnená konať v jeho mene)	Ing. Jana Svičková - konateľ
Zástupca prevádzkovateľa ak bol vymenovaný a jeho IČO, sídlo a štatutárny orgán	
Zodpovedná osoba (meno)	
Zodpovedná osoba (email)	
Zodpovedná osoba (telefón)	

III. ÚDAJE O INFORMAČNOM SYSTÉME OSOBNÝCH ÚDAJOV	
Účel spracúvania osobných údajov	Evidovanie osôb na účely uplatnenia reklamácie.
Právny základ spracúvania osobných údajov	a) Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov b) Zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a iné súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy
Okruh dotknutých osôb	a) Osoby uplatňujúce si reklamáciu
Zoznam osobných údajov (alebo rozsah)	meno, priezvisko, titul, bydlisko, telefón, e-mail a povaha reklamácie

IV. POSKYTOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV	
TRETIE STRANY	Právny základ
Súd, orgány činné v trestnom konaní	Zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok Zákon 444/2015 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony

SOI	Zákon č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov Súhlas dotknutej osoby - ak podnet spotrebiteľa obsahuje údaje nad rámec jeho identifikácie a kontaktných údajov
PRÍJEMCOVIA	Právny základ
IT SERVIS SK s. r. o., Muškátová 8 Pezinok 902 01, IČO: 47513373	Zmluva
SPROSTREDKOVATELIA	Právny základ
	Zmluva o spracovaní osobných údajov
ZVEREJŇOVANIE	
PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV	Právny základ

V. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV (Rok):	
Reklamácie + vybavenie	5

VI. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY:
<p>Právo požadovať prístup k svojim osobným údajom Právo na opravu osobných údajov Právo na vymazanie osobných údajov Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov Právo na prenos svojich osobných údajov Právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov SR</p> <p><i>Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči prevádzkovateľovi si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.</i></p>

Meno a priezvisko dotknutej osoby : Vlastníci bytových domov v správe SBYT,s.r.o.

Dňa : 02.10.2019